

## **Política de Privacidade**

A Bestlink enxerga a privacidade e a segurança como pressuposto essencial do seu serviço. Tratamos com transparência e de acordo com os respectivos dispositivos legais os dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Dessa forma, faz-se necessário uma Política de Privacidade, a qual esclarece como é realizada a coleta, o uso e a transferência, ou seja, o tratamento de dados de clientes ou outras pessoas que acessam e se utilizam do nosso site.

Dessa forma, ao aceitar esta política de privacidade, você entende que trataremos suas informações pessoais nas formas descritas, conforme a legislação pertinente, majoritariamente a Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), as disposições do Código do Consumidor (Lei Federal 8078/1990) e os disposto no Marco civil da internet (Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014).

Destarte, a BESTLINK INTERMEDIACOES E CONEXOES LTDA, doravante chamada simplesmente como Bestlink, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.817.064/0001-67, de endereço na rua Amandaú (Lot Alphaville), n. 29, Bairro São Vicente, Município de Gravataí – RS, CEP 94.155-426, fazendo o papel de Controladora de Dados, obriga-se ao que se estabelece na presente Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, sempre de acordo com o princípio da necessidade estabelecido no art. 6 da LGPD, com vistas a obter o mínimo necessário para atingir finalidade específica e proporcional da prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. **Cabe mencionar ainda que nosso site só deve ser utilizado por pessoas maiores de 18 anos, sendo, portanto, excluídos do tratamento de dados crianças e adolescentes.**

#### **1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular e sua finalidade**

- Nome completo, apelido, CPF, e-mail, endereço completo, número do telefone para contato – para processamento com a finalidade de realizar cadastro no site;
- Dados relativos ao cartão de crédito (número do cartão, validade do cartão, CVV no verso do cartão, nome no cartão) – em transferência com a finalidade de concretizar as transações econômicas realizadas pelo consumidor.

## 1.2. Dados pessoais coletados automaticamente

- Endereço IP (Internet Protocol), tipo e versão do navegador, configuração e localização do fuso horário, tipos e versões do plug-in do navegador, coordenada ou localização, sistema operacional ou plataforma utilizada para acesso coleta de dados técnicos – com a finalidade de coletar e processar tais dados para uma otimização da navegação e melhor fruição dos serviços ofertados.
- **2. Como coletamos os seus dados?**

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Através do preenchimento de dados requeridos para criação de perfil
- Por meio do acesso à nossa página e a comunicação com os navegadores (ver tópico 9);
- Através do preenchimento de dados relativos ao pagamento.

## 2.1. Consentimento

O seu consentimento é a base para o tratamento dos seus dados pessoais. Em se manifestando de forma livre, informada e inequívoca, você autoriza a *Bestlink* a tratar seus dados nas formas aqui explicitadas. Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados apenas serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, o que condiz com o compromisso de transparência e boa-fé da *Bestlink* para com seus usuários/clientes, conforme as legislações já explicitadas.

Ao utilizar os serviços da *Bestlink* e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

**Você poderá revogar seu consentimento em qualquer momento.** Queremos que saiba que não é obrigado a nos fornecer as informações pessoais aqui indicadas. Todavia, é importante esclarecer que são essenciais para que se possa contratar e ter uma performance adequada dos serviços da *Bestlink*.

**Caso não haja fornecimento das informações explícitas nesta política, não poderemos oferecer os serviços atribuídos à finalidade respectiva do dado ausente.**

A imprecisão ou inexatidão dos dados pessoais fornecidos poderá acarretar com a

suspensão dos Serviços. Do mesmo modo, a *Bestlink* poderá suspender ou desabilitar permanentemente os usuários que violarem esta Declaração de Privacidade.

### **3. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Levando em conta a proteção de sua privacidade, a *Bestlink* não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado. Seus dados, no entanto, poderão ser compartilhados com os nossos parceiros comerciais. Isso ocorrerá quando for realizada compra procedida pelo usuário.

Desse modo, os dados da compra e do perfil serão compartilhados com o vendedor respectivo ao qual o usuário escolheu contratar, uma vez que possuem a finalidade de concluir a operação e viabilizar a entrega.

Além disso, a PAGAR.ME PAGAMENTOS S.A., inscrita no CNPJ sob o nº 18.727.053/0001-74, tratará os dados relativos ao cartão de crédito, os quais não retemos, recebidos por transferência da *Bestlink* com a finalidade específica de processar o pagamento.

Estes recebem seus dados apenas, conforme o princípio da necessidade, para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são regidos pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.

*Contudo, nossos parceiros têm suas próprias Políticas de Privacidade, que podem diferir desta. Recomendamos, portanto, a leitura desses documentos.*

Ademais, há também outras hipóteses em que seus dados poderão ser tratados e compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da *Bestlink* em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

### **4. Transferência internacional de dados**

Caso algum dos terceiros se localize em território estrangeiro, é importante informar que, de todo modo, os seus dados pessoais ainda estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de

Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados, tendo em vista o princípio da extraterritorialidade que se aplica à LGPD.

Faz-se necessário mencionar que a *Bestlink* faz uso de serviços de computação em nuvem (cloud computing) para hospedar seu servidor pela Amazon. Isto é, ao se utilizar de tal serviço, seus dados são transferidos internacionalmente com finalidade única de **armazenamento** por servidor vinculado a Amazon. Trata-se de serviço básico no qual todo os dados são gravados em um banco de dados *sql server 2012*. Atualmente, esse servidor se encontra no Canadá; contudo, pela própria natureza do serviço de cloud computing o endereço pode ser alterado pela empresa terceira. Cabe reforçar: **tal banco de dados possui mera função de armazenamento.**

Ao concordar com essa Política de Privacidade, conforme inciso VIII do artigo 33 da LGPD, você permite esse compartilhamento, que se dará de acordo com as finalidades necessárias e específicas descritas no presente instrumento.

Nesse sentido, a *Bestlink* se compromete a sempre se aderir a padrões de segurança cibernética adequados e de proteção de dados, com o intuito de garantir e cumprir as exigências legislativas.

## 5. Quais são os seus direitos?

Previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, os direitos de titular de seus usuários/clientes são assegurados pela *Bestlink*. Dessa forma, exporemos para dar maior publicidade os seus direitos, os quais podem ser exercidos de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo.
- **Acesso aos seus dados**, podendo ser solicitados em cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados**, solicitando a edição, correção ou atualização destes.
- **Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei.

- **Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto**, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observado os segredos comercial e industrial.
- **Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular**, exceto nos casos previstos no art. 16 da LGPD.
- **Revogação do seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados.
- **informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa.

Para saber mais sobre os seus direitos, sugerimos que leia dos artigos 17 ao 22 da Lei Geral de Proteção de Dados.

## 6. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores, seus dados pessoais coletados pela *Bestlink* serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas. De acordo com o artigo 15 da LGPD, o término de tratamento dos dados pessoais se dará com:

- **Verificação de que a finalidade foi alcançada** ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- **Fim do período de tratamento;**
- **Comunicação do titular**, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento conforme disposto no § 5º do art. 8º desta Lei, resguardado o interesse público
- **Determinação da autoridade nacional**, quando houver violação ao disposto nesta Lei.

De maneira geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a *Bestlink* perdurar. Com o fim do período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses previstas legalmente no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

I – Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

II – Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – Transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – Uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, seus dados pessoais que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidos, a despeito da exclusão dos demais dados.

Um exemplo importante de dados retidos por motivo legal é o exposto no art. 19 do Marco Civil, o qual afirmar ser obrigação manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

## **7. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Com o intuito de manter suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

O armazenamento de dados coletados pela *Bestlink* condiz com o nosso comprometimento em relação à segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Gerenciamento de ambiente com atualizações regulares dos recursos de segurança e patches;
- Proteção do perímetro da aplicação para que o tráfego flua entre a fronteira interna e externa, bloqueando o tráfego de rede suspeito e malicioso;
- Validação de dados de entrada, partindo do pressuposto que toda entrada de dados é suspeita;

- Codificação de dados de saída, configurando as eventuais entradas não confiáveis em uma forma segura;
- Autenticação e gerenciamento de credenciais;
- Gerenciamento de sessões;
- Criptografia: os módulos de criptografia devem apresentar erros de maneira segura e ser tratados corretamente, um gerador de número aleatórios seguro deve ser utilizado e o acesso às chaves de criptografia deve ser gerenciado de forma segura;
- Tratamento de erros e logs;
- Proteção de dados com o mínimo acesso e as informações temporárias ou registradas em cache sendo eliminadas quando não forem mais utilizadas;
- Segurança nas comunicações usando protocolo TLS;
- Configuração de sistema baseada no conceito Security by Default;
- Gerenciamento de arquivos e memória;
- Controle de acesso: apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A *Bestlink* se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. No entanto, faz-se necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para um dos nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **8. Responsabilidade**

É um compromisso para a *Bestlink* seguir os preceitos da responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Ademais, também assumimos o comprometimento a procurar condições técnicas e organizativas seguramente propensas a preservar todo o processo de tratamento de dados. Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, de acordo com o artigo 32 da LGPD, demande adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela *Bestlink*, comprometemo-nos a segui-las.

### **8.1 Isenção de responsabilidade**

De acordo com o Tópico 7, embora adotemos os padrões adequados de segurança com o intuito de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual totalmente livre de riscos. Assim sendo, a *Bestlink* não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos técnicos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da *Bestlink*.

Reforçamos que no caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o fato ocorrido e cumprimos as providências que forem necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da *Bestlink*; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

### **9. Cookies ou dados de navegação**

A *Bestlink* utiliza-se de Cookies, os quais são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à



navegação do site. Em resumo, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

A Bestlink utiliza o seguinte Cookie: (**ASP.NET\_SessionId**). Tal cookie é classificado como um cookie necessário, uma vez que é essencial para permitir a funcionalidade e a utilização dos nossos serviços. A SessionIDManager classe é um módulo HTTP que gerencia identificadores de sessão exclusivos para uso com o estado de sessão ASP.net. O identificador exclusivo de uma sessão ASP.NET é a SessionID propriedade, que pode ser acessada a partir da Session Propriedade do atual HttpContext ou Page. O identificador de sessão ASP.NET é um número gerado aleatoriamente codificado em uma cadeia de 24 caracteres que consiste em caracteres minúsculos de a a z e números de 0 a 5. Isto é, executa funções básicas como a navegação da página e o acesso a áreas seguras do site.

Com exceção do cookie obrigatório supramencionado, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar eventuais cookies que não sejam classificados como necessários. Tais cookies, que poderão ser analíticos, funcionais ou de publicidade, serão objeto de consentimento e evidenciados através de pop-up no site, bem como nesta Política de Privacidade. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

## **10. Alteração desta Política de Privacidade**

A atual versão da Política de Privacidade foi formulada e atualizada pela última vez em: *(16/05/2021)*.

Reservamos o direito de alterar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, especialmente em função da adequação a eventuais modificações feitas em nosso site ou na legislação. Recomendamos que você a revise com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nosso site e sempre serão tornadas públicas no site e comunicadas ao usuário.

Ao utilizar nossos serviços e fornecer seus dados pessoais após tais modificações, você as consente.

## **11. Forma de exercer seus direitos de titular**

A *Bestlink* disponibiliza os meios seguintes a fim de que você possa ter contato conosco para exercer seus direitos de titular: *rafael.hubler@terra.com.br*.

Com vistas a assegurar a sua correta identificação como titular dos dados pessoais solicitados, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.